

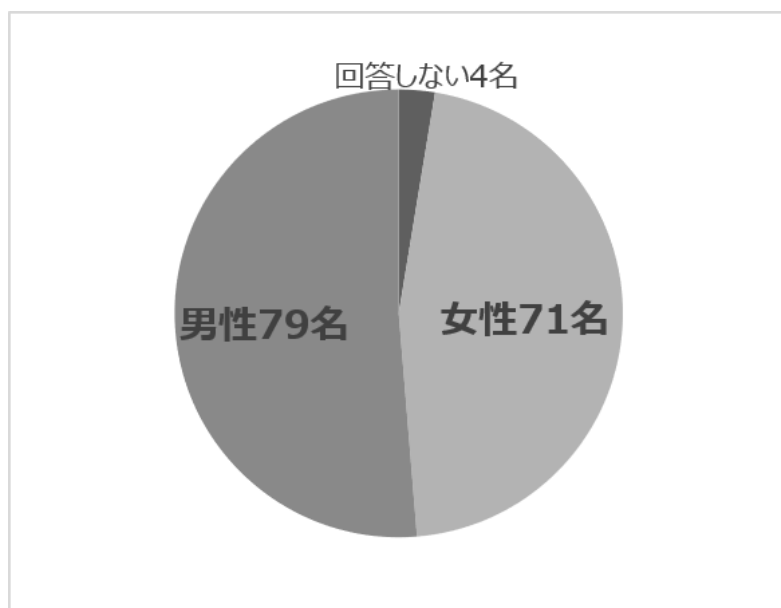
# 令和7年度 根室市観光協会 来訪者アンケート集計結果

期 間：令和7年6/25（水）～令和8年7/21（火）

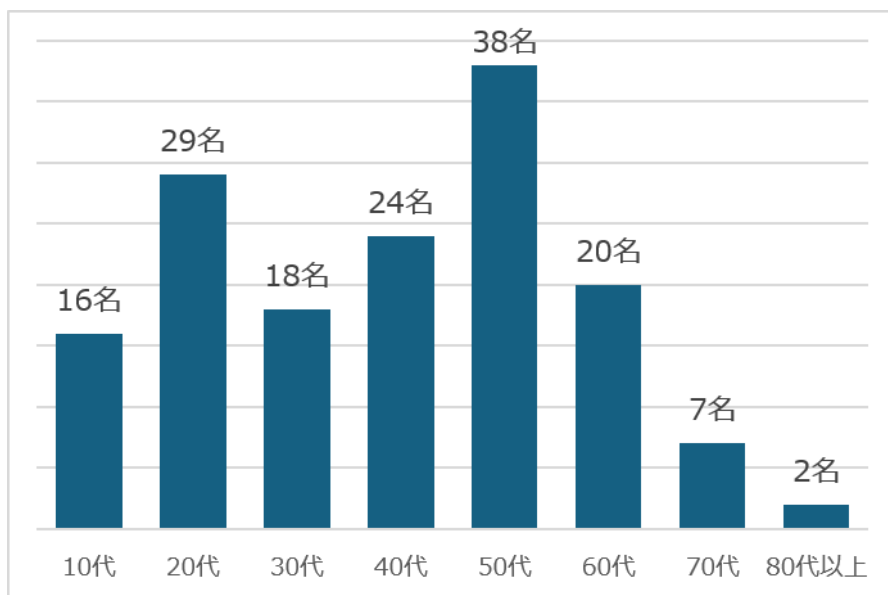
回答者数：154名

回答方法：市内宿泊事業者および道の駅スワン44根室に設置したQRコードから遷移するGoogleフォームによる

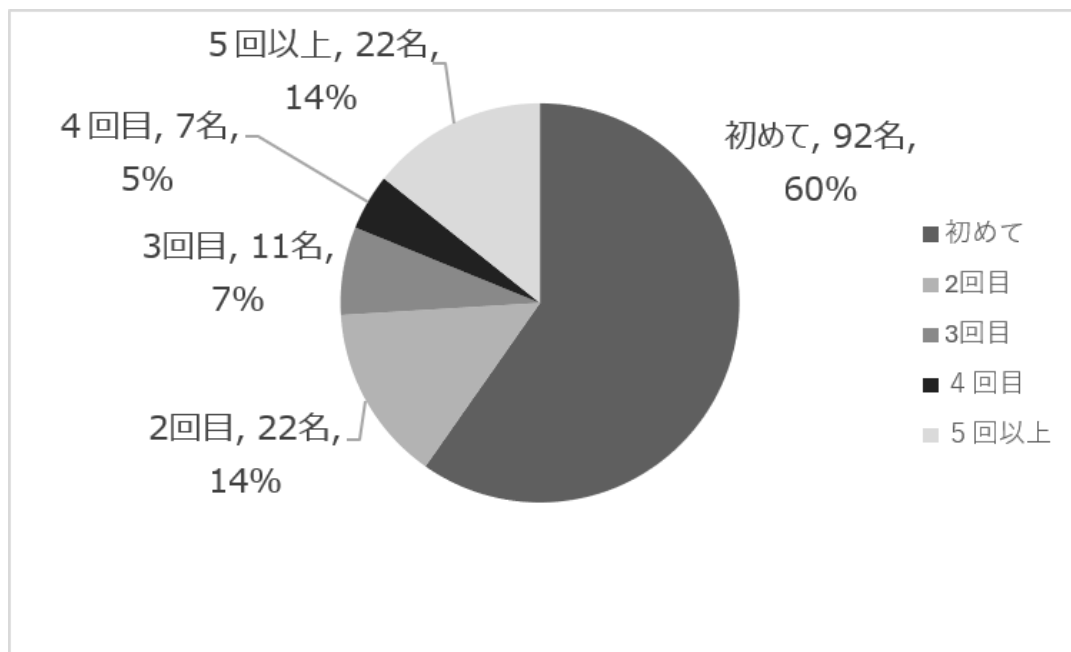
## 1.来訪者の性別（回答者数：154名）



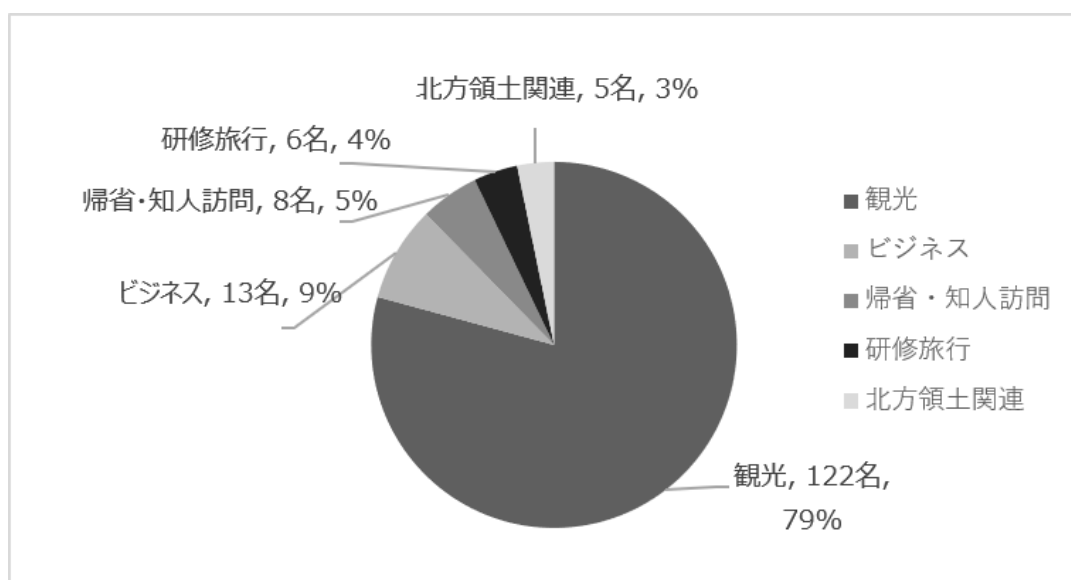
## 2.来訪者の年齢（回答者数：154名）



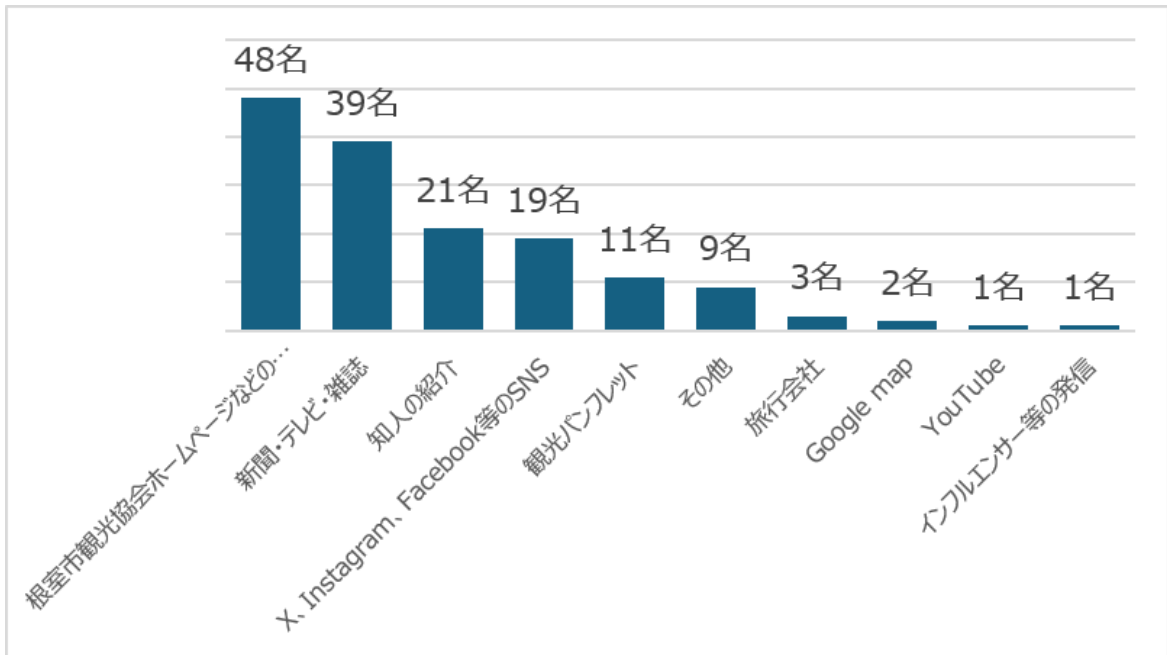
### 3.根室への来訪回数（回答者数：154名）



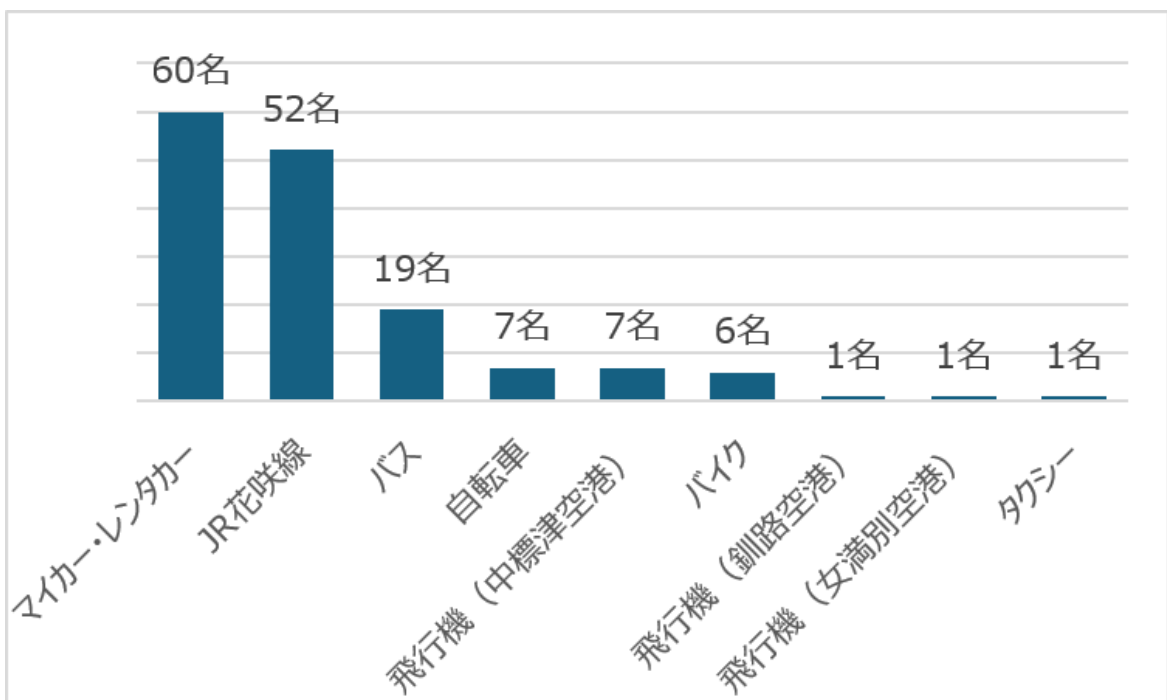
### 4.根室への来訪の目的（回答者数：154名）



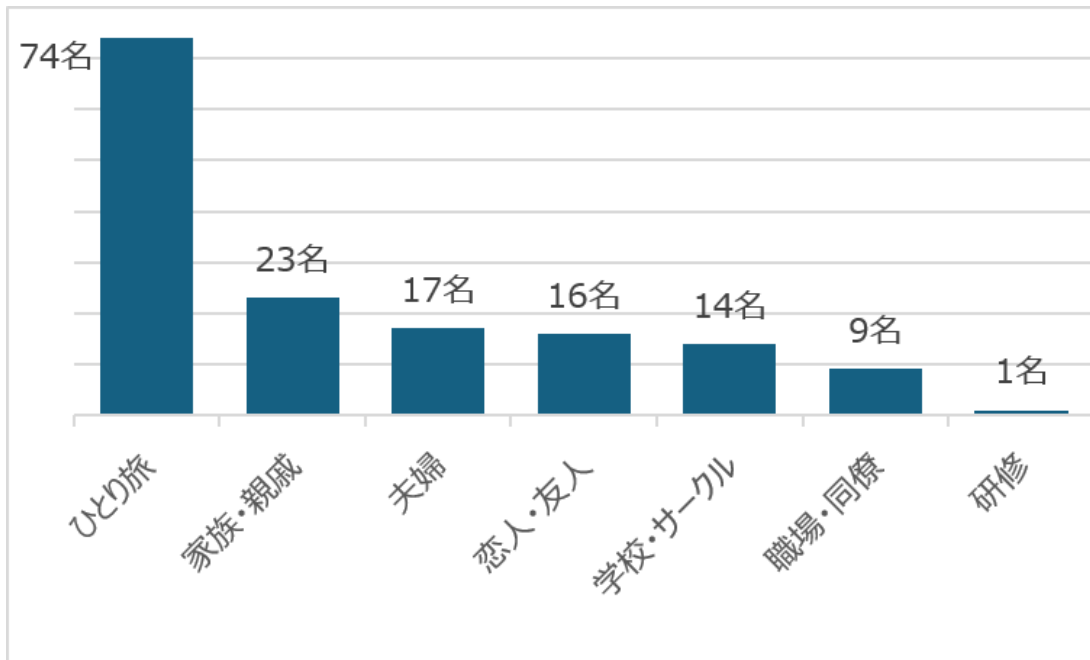
5. 根室についての情報をどこで知りましたか？  
(回答者数154名・複数回答可)



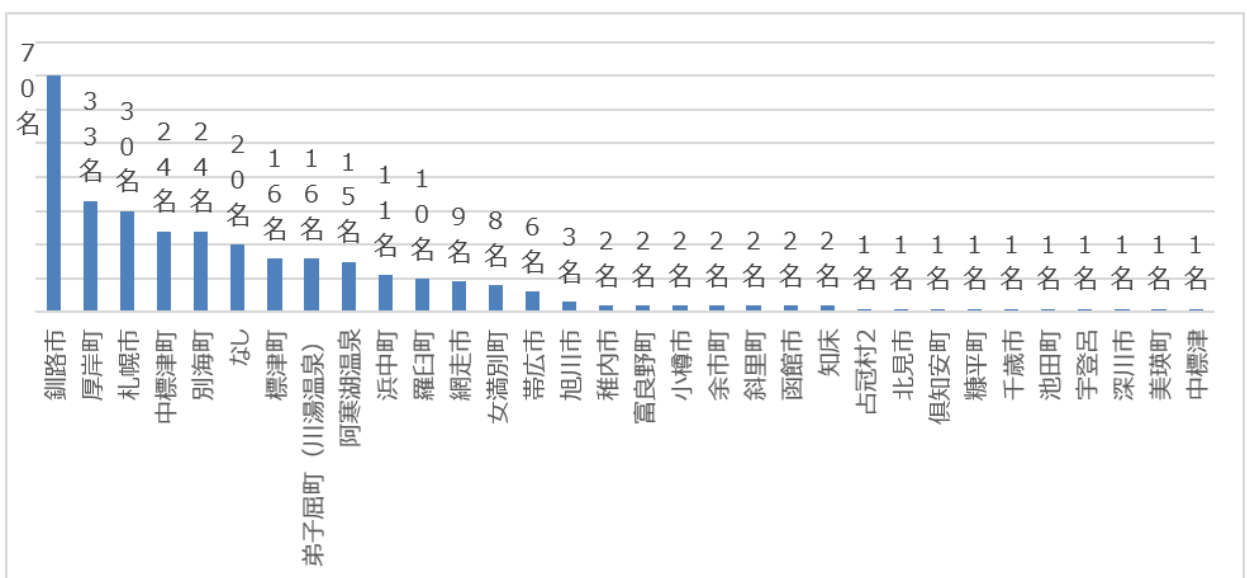
6. 根室までの交通手段を教えてください。  
(回答者数154名・複数回答可)



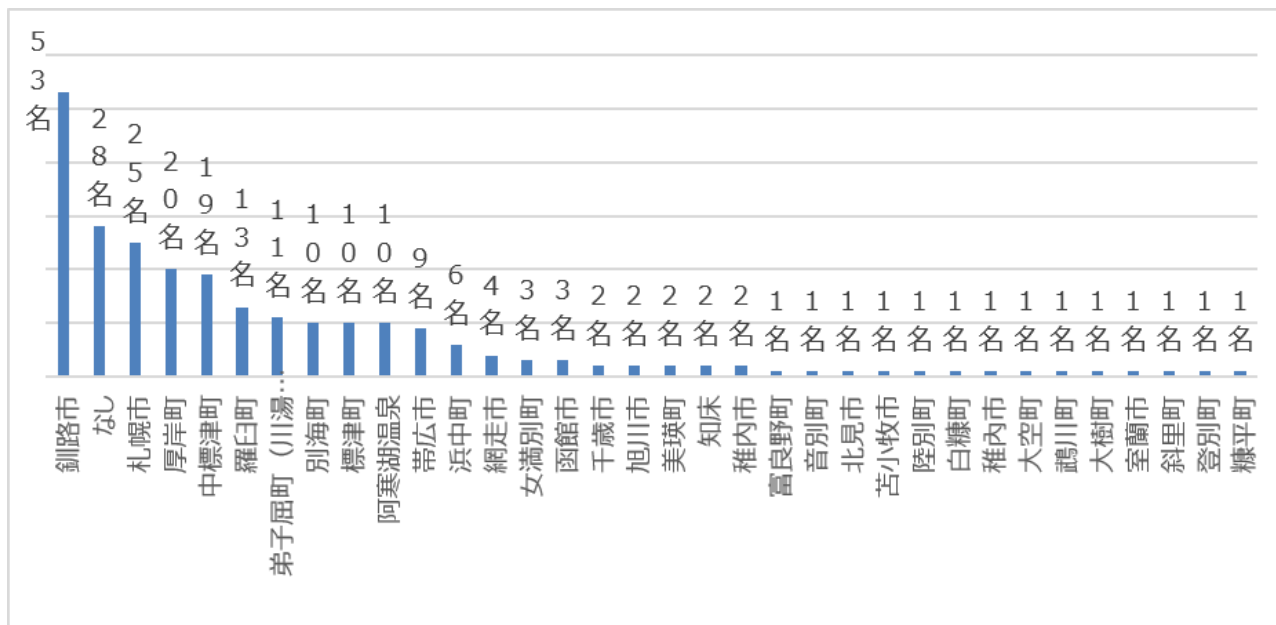
7. 今回の旅の同行者を教えてください。  
(回答者数154名)



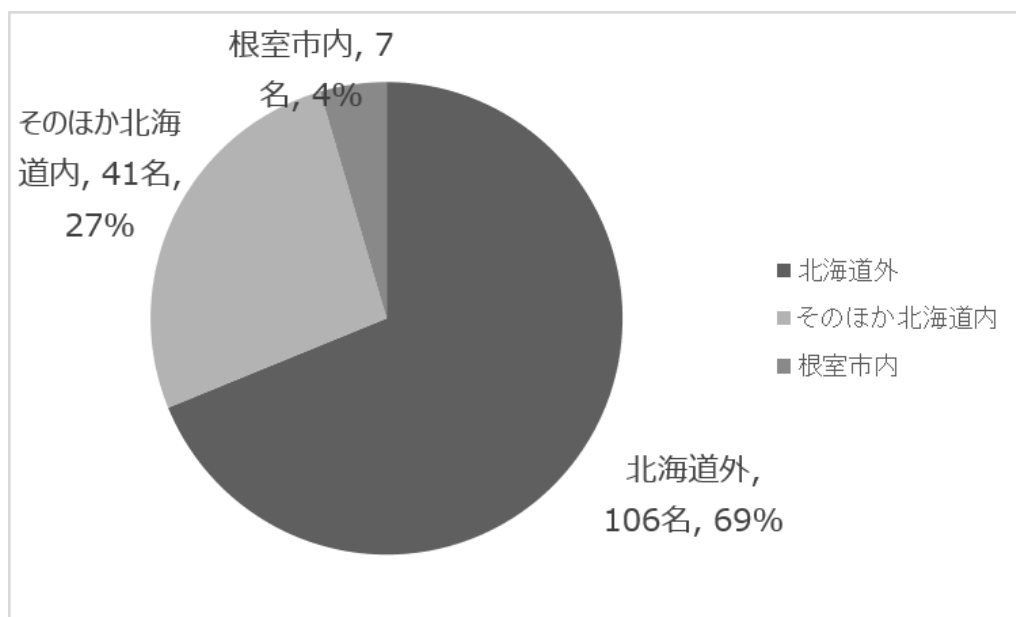
8. 根室を来訪する前に立ち寄った地域があれば教えてください。  
(※複数回答可 回答者数：154名)



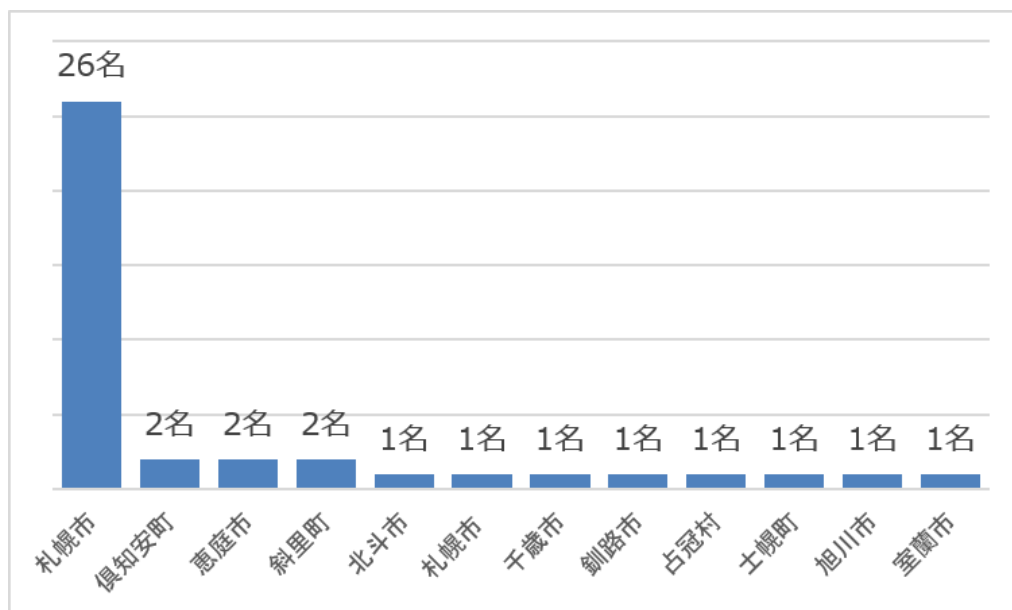
9.根室を来訪後に寄る地域があれば教えてください。  
(※複数回答可 回答者数：154名)



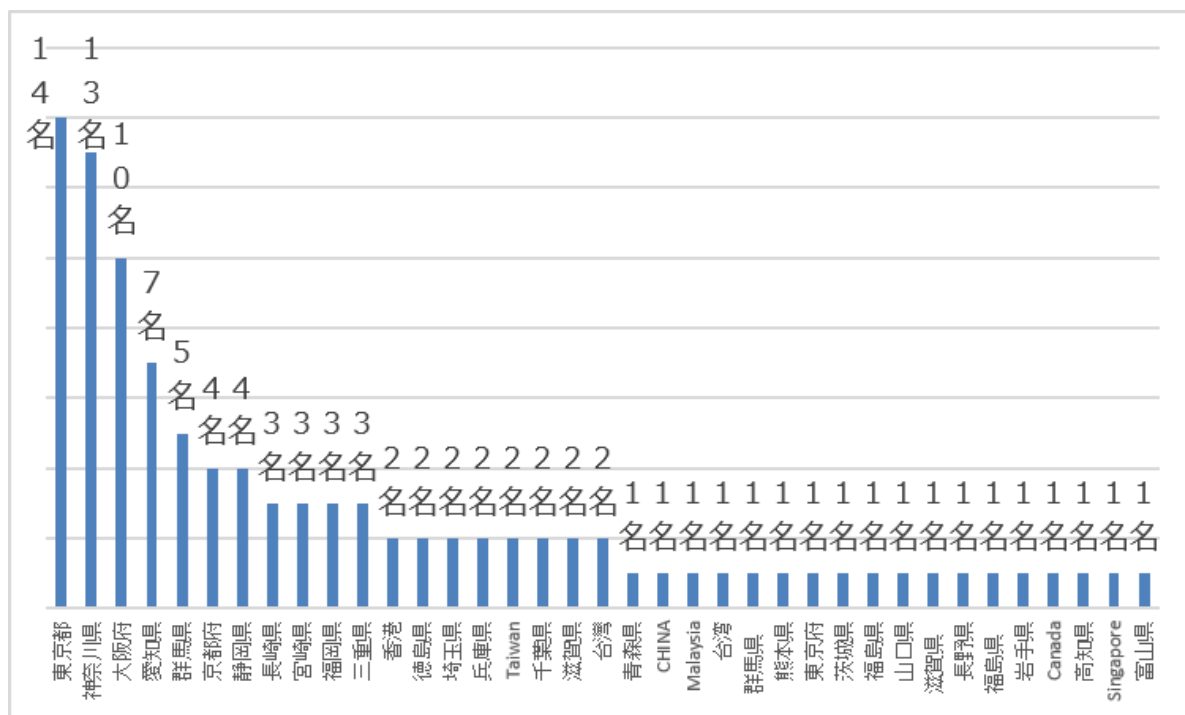
10.来訪者のお住まい (回答者数：154名)



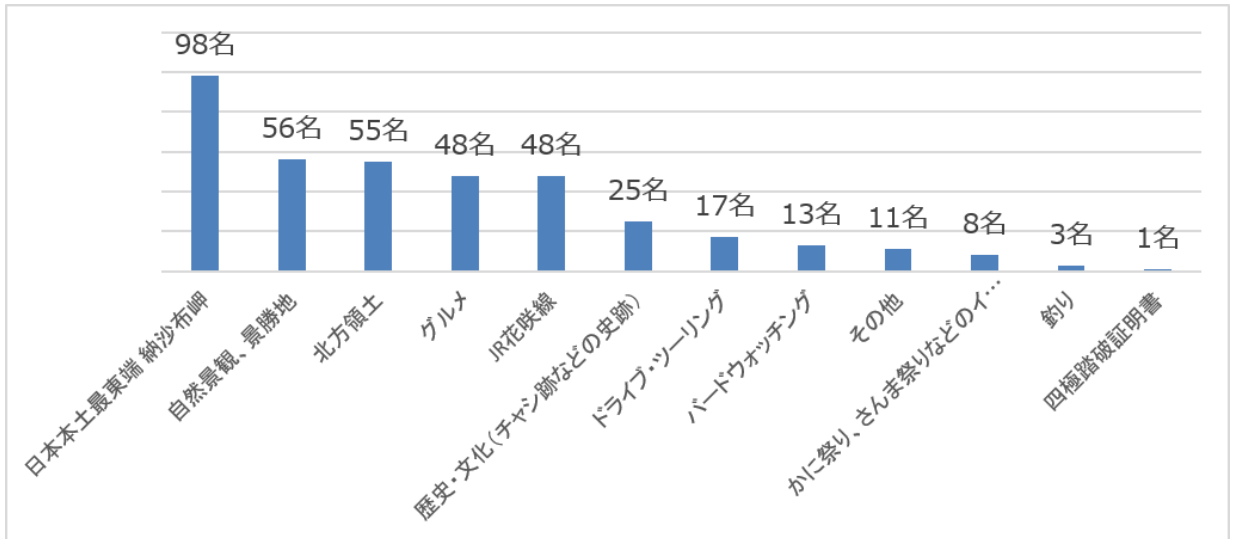
## 11.来訪者のお住まい（道内） （回答者数：40名）



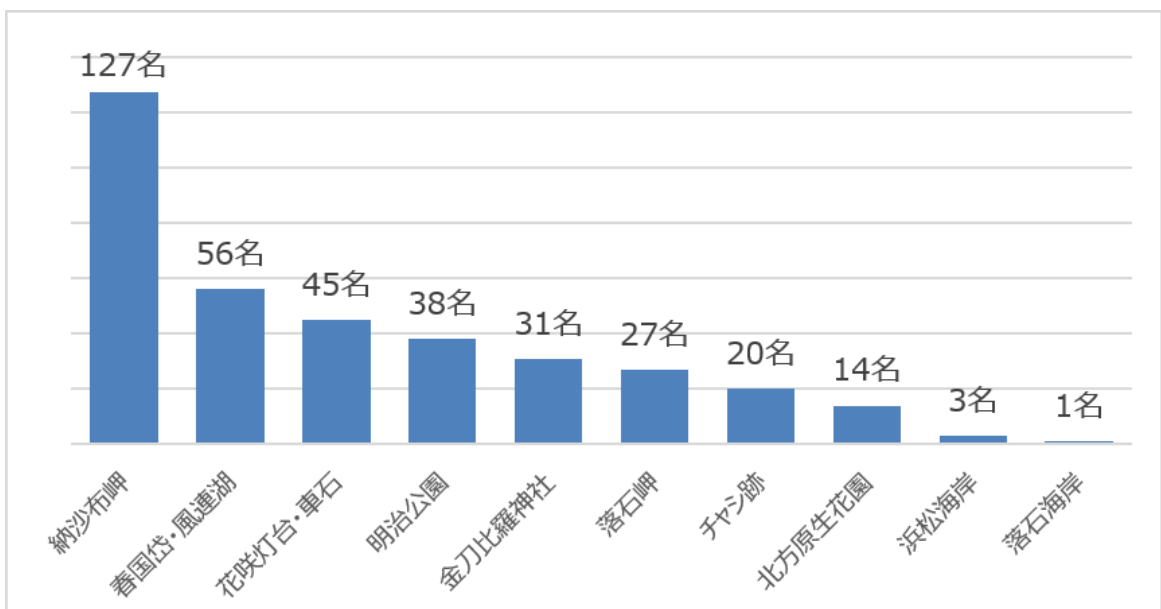
## 12.来訪者のお住まい（道外） （回答者数：103名）



### 13.根室での観光の目的 (※複数回答可 回答者数：147名)



### 14.根室で訪れた景勝地（回答者数：147名）



## ◇初回来訪者とリピーター

| 項目         | 初回訪問者                           | 2回以上来訪のリピーター                   |
|------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 性別         | 女性がやや多い                         | 男性がやや多い                        |
| 年代         | 20～50代が中心                       | 50～60代が中心                      |
| 居住地        | 道内外から幅広く来訪                      | 道内、特に近隣地域からの割合が高い傾向            |
| 同行者        | 家族・夫婦・友人との旅行が中心                 | 夫婦旅行や一人旅の割合が高い傾向               |
| 来訪前に立ち寄る地域 | 札幌市、釧路市、中標津町、阿寒湖温泉、弟子屈町（川湯温泉）など | 釧路市、中標津町、厚岸町、別海町など             |
| 来訪後に立ち寄る地域 | 釧路・知床・網走方面など広域周遊                | 釧路市、中標津町など近距離周遊                |
| 主な観光の目的    | 納沙布岬、グルメ、JR花咲線、自然景観             | 納沙布岬、自然景観、北方領土、バードウォッチング、歴史・文化 |

| 観光の目的      | 初回訪問者 | 初回訪問者における割合 | リピーター | リピーターにおける割合 | 【リピーター】－【初回】 |
|------------|-------|-------------|-------|-------------|--------------|
| 納沙布岬       | 69名   | 75.0%       | 29名   | 46.8%       | -28.2pt      |
| 北方領土       | 40名   | 43.5%       | 15名   | 24.2%       | -19.3pt      |
| 自然景観       | 33名   | 35.9%       | 20名   | 32.3%       | -3.6pt       |
| グルメ        | 31名   | 33.7%       | 16名   | 25.8%       | -7.9pt       |
| JR花咲線      | 30名   | 32.6%       | 17名   | 27.4%       | -5.2pt       |
| 歴史・文化      | 17名   | 18.5%       | 8名    | 12.9%       | -5.6pt       |
| ドライブ・ツーリング | 6名    | 6.5%        | 11名   | 17.7%       | 11.2pt       |
| バードウォッチング  | 5名    | 5.4%        | 8名    | 12.9%       | 7.5pt        |

初回訪問者は92人、2回以上来訪しているリピーターは62人であった。初回訪問者では女性が53人（57.6%）とやや多く、年代は20代が22人（23.9%）、50代が18人（19.6%）、30代が15人（16.3%）となっている。リピーターでは男性が44人（71.0%）を占め、年代は50代が20人（32.3%）、40代が14人（22.6%）、60代が11人（17.7%）と、中高年層の割合が高い。居住地をみると、初回訪問者は道外が71人（77.2%）、道内が21人（22.8%）であるのに対し、リピーターは道外35人（56.5%）、道内27人（43.5%）となっている。リピーターは初回訪問者と比べ、道内からの来訪割合が約20ポイント高く、近隣地域から繰り返し訪れる層が一定数存在すると考えられる。

同行者では、初回訪問者、リピーターともにひとり旅が最も多い。初回訪問者はひとり旅が36人（39.1%）、夫婦が16人（17.4%）、家族・親戚が13人（14.1%）であった。リピーターでは、ひとり旅等が39人（62.9%）を占めており、再訪者ほど個人旅行の割合が高い傾向がみられる。

来訪前に立ち寄った地域では、初回訪問者は釧路市が46人、札幌市が22人、標津町が20人、厚岸町が18人、別海町が16人であった。リピーターでは、釧路市が24人、厚岸町が15人、標津町が13人、中標津町が12人となっている。来訪後についても、初回訪問者は釧路市28人、札幌市18人、標津町14人など広域的な周遊がみられる一方、リピーターは釧路市25人、厚岸町11人、中標津町・標津町各7人など、根室周辺との近距離周遊が中心となっている。

観光目的では、初回訪問者は納沙布岬が69人、北方領土が40人、自然景観が33人、グルメが31人、JR花咲線が30人であった。リピーターでは、納沙布岬が29人、自然景観が20人、JR花咲線が17人、グルメが16人、北方領土が15人となっている。初回訪問者は根室を代表する観光資源を幅広く体験する傾向があり、リピーターは自然景観や鉄道、食など、特定の関心に基づいて再訪している可能性がある。

## 15.来訪者の根室での消費額（回答者数：154名）

(1) 交通費：平均支出額

7,193円

(2) 宿泊費：平均支出額

9,222円

(3) 飲食費：平均支出額

5,322円

(4) 買い物：平均支出額

6,494円

(5) その他（体験料など）：平均支出額

4,228円

(6) 平均支出額合計

32,459円

※各費目の平均支出額は、0円・空欄・「なし」を除外し、当該費目の支出額が確認できた回答者のみを対象に算出。合計は各費目の平均値を合算した。

### ◇北海道の観光消費額との比較

| 費目   | 根室（道内）  | 北海道（道内） | 根室（道外）  | 北海道（道外） |
|------|---------|---------|---------|---------|
| 交通費  | 4,076円  | 7,847円  | 5,726円  | 21,010円 |
| 宿泊費  | 6,975円  | 15,434円 | 7,660円  | 34,885円 |
| 飲食費  | 3,788円  | 7,957円  | 5,035円  | 24,380円 |
| 買い物費 | 2,927円  | 4,458円  | 5,092円  | 13,082円 |
| その他  | 208円    | 1,142円  | 664円    | 5,748円  |
| 合計   | 17,974円 | 36,839円 | 24,177円 | 99,102円 |

※平均観光消費額は、各回答者について交通費、宿泊費、飲食費、買い物費及びその他の支出額を合計し、その総額を回答者数で除して算出した。各費目の平均支出額についても、支出の有無にかかわらず全回答者を分母として算出しており、支出がない場合は0円として集計した。

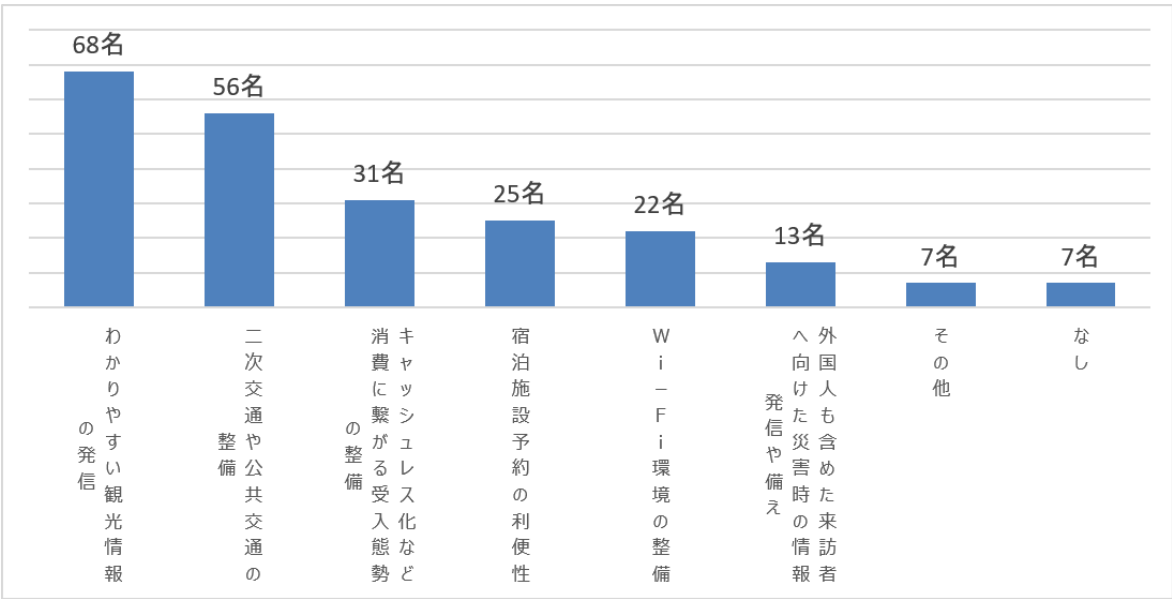
※出典：北海道観光機構「令和7年度 北海道来訪者満足度・観光産業経済効果調査事業」（全道79市町村・104地点、国内客2,317件〔道内客1,144件、道外客1,173件〕）による。

◇根室での観光目的別平均消費額

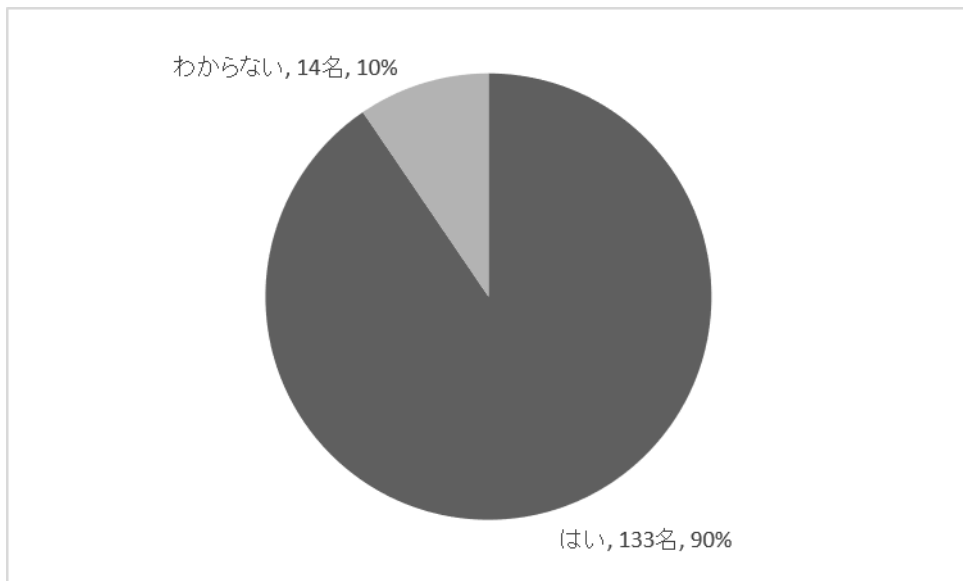
| 観光の目的             | 平均消費額   | 回答数（n） |
|-------------------|---------|--------|
| バードウォッチング         | 33,500円 | 13名    |
| ドライブ・ツーリング        | 28,559円 | 17名    |
| JR花咲線             | 26,592円 | 47名    |
| 自然景観、春国岱や車石などの景勝地 | 26,495円 | 53名    |
| グルメ               | 25,872円 | 47名    |
| 日本本土最東端・納沙布岬      | 23,663円 | 98名    |
| 歴史・文化（チャシ跡などの史跡）  | 23,502円 | 25名    |
| イベント              | 22,112円 | 8名     |
| 北方領土              | 21,734円 | 55名    |
| 仕事                | 19,233円 | 3名     |

※観光目的別の平均消費額は、各回答者の交通費、宿泊費、飲食費、買い物費及びその他の支出額を合算し、それぞれの観光目的を選択した回答者数で除して算出した。複数回答可としているため、同一の回答者が複数の観光目的に重複して含まれている。また、支出額が未記入の場合は0円として集計している。

16.根室での滞在中に必要性を感じたことを教えてください。  
（複数回答可 回答者数：147名）



17.根室をまた訪れたいと思いますか？  
(回答者数：147名)



## 18.根室の観光についてのご意見（回答者数：63名）

- ・納沙布岬以外の観光スポットの情報発信。
- ・本州の企業などから見たら湿原はただの余った土地に見えるかも知れませんが、野生動物達にとってはそんなに広くはない貴重な場所です。ここでしか見られない絶景を太陽光パネルなどで失って欲しくないと思います。毎年来るたびパネルが増えていて残念でなりません。根室は北海道の大事な大事な土地なのです。古びてはいますが街も綺麗に清楚されており清潔感があり、観光地としてのプライドを感じました。今年もありがとうございました。
- ・また、来たいです。
- ・車石想像以上に感動しました もっと沢山宣伝して欲しいです 根室市歴史自然資料館も内容が充実していました。
- ・本当に魚介類が素晴らしい！ ダイバーをやっている各地でいろいろ魚介を食べますが、根室が1番だと思います。
- ・根室歴史博物館の方の説明が親切だった（体格の大きい方）
- ・素敵な街なので、ずっと街が元気でいてほしい。
- ・釧路空港根室市間の直行バスの復活
- ・車以外でのアクセスの利便性がもう少し良ければと感じました。
- ・観光マップがあれば嬉しいです。
- ・金刀比羅神社までのバスが少なく、時間的に訪れることが出来なかったので車来訪者ではない人間としては観光地を回るループ路線などが欲しいと感じた。
- ・花咲ガニが美味しかったです。PRしているのはわかりますが、もっと皆さんに食べてもらいたいと思います。
- ・潜在力に溢れてると思いました。
- ・駅にもお土産ショップなどを設置してほしいです！
- ・北方領土がどれだけ大切か。
- ・町中観光案内がありよい。
- ・「日本の一番東」のブランドをSNSに普及する。
- ・もっと特産品（主に食べ物）の発信を行なって欲しい。
- ・北海道東端でありなごらマーケットの商品が豊富で食べ物も美味しいし、見どころも沢山ある。根室は好きな街。
- ・野鳥見れて嬉しいので、野鳥好きが集まる場所あれば良いなあと思います。
- ・北方領土について勉強します。
- ・花咲蟹とエスカロップ美味しかったです！
- ・中標津空港の連絡バスが少し忙しい(飛行機20分遅れにて)(汗)(´・▽・´)
- ・花咲線での移動も含め、素晴らしい旅となりました。ありがとうございます。

- ・日々特に意識していなかった北方領土について、ここへ訪問したことで改めて思うところあり、署名を、と思ったのですが、どこにそういった場所があるのか分かりませんでした。時間もあまりないので、着いたらパッと分かるような場所に設置されると良いかと思います。あるいは、根室駅はみなさん通るので駅舎内とか。パスターミナルは行くとは限らないので。
- ・JRダイヤもっと欲しい。駅近くでも星空や漁り火を楽しめる場所を作って欲しい。
- ・今回の来訪で、こんなに魅力的な場所だとは思いませんでした！滞在時間が限られていて、ゆっくり楽しめなかったのが少し残念です。これからも発展していくことを願っています！応援しています！
- ・今回初めて来て人は親切だし、食べ物美味しいのに、観光案内が分かりにくい！と思いました。コースにしてくれたら、動くのには助かります。あと、落石岬の場所が分からず辿りつくのに苦労しました。
- ・花咲線の本数を増やして欲しい。
- ・若い人の新しいお店頑張ってる。
- ・飲食店がちょっと高い
- ・根室の方が親切で素敵でした。
- ・楽しかったです、また来ます。
- ・別当賀フットパスの定休日をなんとかして欲しい。
- ・帰る日が金毘羅神社祭り初日で祭りが見れなく残念でした。今度見てみたい。
- ・北海道内でもオホーツク海側には特別な魅力があります。楽しかったです。
- ・日本一早い朝日についてもっとアピールしたらいいと思う。
- ・花咲ガニの解禁に情報を早めに。
- ・五年ぶりに訪れましたが、途中の道が改善されていて車の運転がしやすくなっていてよかったです。宿泊施設について、東横イン等を誘致するなど初訪問の方でも滞在しやすい環境作りに取り組まれてはどうかと思います。また厚岸の道の駅には規模は小さいながらも水族館がありますが、観光客に生きた水棲生物を見られるような施設の設置やアピールがあれば良いのではないかと感じました。特に歯舞の漁業施設が新しいなっているのを見ましたので。ワタシの子供が大きくなればまた根室を訪れたいと思ってます。頑張ってください。
- ・いいと思います。
- ・美味しい街でした。次は花咲かにを食べに、夏に来ます。
- ・良い宿、良いお店で大満足です。
- ・納沙布岬で「北方領土返還」に対する思いの丈はようわかったけど、モニュメントや顕彰碑が乱立していて過剰感が否めません。もうちょっとシンプルにしたら…。
- ・JRとの2次交通の接続(特に朝や土日祝日)や宿泊施設の整備が課題だと思う。
- ・秋刀魚祭りにきましたが、説明が不十分で、地元民のための行事ですね。
- ・街が綺麗で驚きました。ゴミも落ちてない。
- ・花咲蟹とエスカロップがとても美味しくて、三重県にいる家族に食べさせてあげたかったです。
- ・花咲蟹まつりに行きたいけど、行けないのがとても残念。

- ・花咲線を再整備すること。
- ・英語と中国語のアンケート。
- ・大変だと思うが、アクセスの利便性を増やす事。
- ・テレビ取材を受け、アピールしたほうが良い。
- ・素敵な街です。